



Ruj. Kami : UPNM (PTMK).02.04/05

Tarikh : 5 Julai 2021

KENYATAAN SEBUT HARGA

1. Dengan ini kami ingin mempelawa syarikat-syarikat yang **telah berdaftar dengan Universiti Pertahanan Nasional Malaysia dan berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia (KKM)** di bawah bidang yang berkaitan dan pendaftarannya masih lagi berkuatkuasa bagi tawaran berikut:

NO RUJ. & TAJUK SEBUT HARGA	KELAYAKAN / TARAF
UPNM(PTMK)02.04/05 – SEBUTHARGA TEKNIKAL BAGI PROJEK MENYELENGGARA PERANTI <i>BIOMETRIC DAN DOOR ACCESS</i> YANG DIGUNAKAN DI UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA	Kementerian Kewangan Malaysia (KKM) Kod Bidang 210101, 210102, 210103, 210104, 210106, 20107

2. Tawaran sebut harga yang sah dan **Jadual Spesifikasi (Lampiran Q)** lengkap serta dokumen berkaitan. Sila sertakan sesalinan Sijil Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan. Sebutharga yang telah lengkap diisi dan dokumen berkaitan hendaklah di hantar melalui email kepada suhasri@upnm.edu.my dan roziatul@upnm.edu.my tidak lewat daripada jam **12.00** tengah hari, 16 Julai 2021 (Jumaat)
3. Bagi sebarang pertanyaan dan keterangan lanjut, berkenaan sebutharga tersebut, sila hubungi **Puan Roziatul Hasmat binti Mat Yamin** di talian **016- 2126420**. Sekian, terima kasih.

“ KEWAJIPAN MARUAH, INTEGRITI ”

Saya yang menjalankan amanah,

LT. KOL. HAMZAN BIN ABDUL JAMIL (B)
Pegawai
Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi (BTMK)
Universiti Pertahanan Nasional Malaysia
No. Tel: 03-9051 2525
Emel : hamzan@upnm.edu.my

**LAMPIRAN Q
(ARAHAN PERBENDAHARAAN 170)**

Bila menjawab, sila nyatakan nombor ini

No. Sebut Harga **UPNM (PTMK). 02.04/05**

**SEBUTHARGA TEKNIKAL BAGI PROJEK
MENYELENGGARA PERANTI
BIOMETRIC DAN DOOR ACCESS YANG
DIGUNAKAN DI UNIVERSITI
PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA)**

(Kew. 284-Pin. 5/94)

**UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA
SEBUT HARGA UNTUK BEKALAN/PERKHIDMATAN**

Dokumen ini hendaklah disifatkan menjadi dan dibaca dan ditaksirkan sebagai sebahagian daripada Perjanjian Sebut Harga.

Kepada (Nama Syarikat)

.....
.....
.....

No.Telefon:

No. Pendaftaran dengan Kementerian
Kewangan:

Kod bidang pendaftaran yang relevan
dengan pembelian ini **210101, 210102,
210103, 210104, 210106, 20107**

Pelawaan sebut harga dikeluarkan oleh
Universiti Pertahanan Nasional Malaysia
(Alamat Lengkap)

**Bahagian Teknologi Maklumat dan
Komunikasi
Universiti Pertahanan Nasional Malaysia
Kem Perdana Sungai Besi
57000 Kuala Lumpur**

No. Telefon: **03-9051 1003 / 2508**

Tarikh: **5 Julai 2021**

1. Sila beri sebut harga untuk bekalan/perkhidmatan yang disenaraikan di bawah tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan:

- 1.1. Syarat penyerahan/penyempurnan **wajib patuhi kepada lampiran perihal**
- 1.2. Tarikh penyerahan/penyempurnaan dikehendaki **6 Minggu**
- 1.3. Arahan pengiriman **segera**
- 1.4. Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam suatu sampul berlakri dan bertanda nombor sebut harga **UPNM (PTMK).02.04/05**
- 1.5. Sebut harga hendaklah dimasukkan ke dalam peti tawaran yang berkenaan di alamat di atas tidak lewat pada jam **12.00 Tengah Hari** hari **16 Julai 2021 (Jumaat)**
- 1.6. Tempoh sah laku sebut harga hendaklah **90** hari selepas tarikh tutup.

Tarikh: 5 Julai 2021

Tandatangan: 
Nama Pegawai: Puan Roziatul Hasmat Mat Yamin
Jawatan: Pegawai Teknologi Maklumat (F41)

Bil	Perihal bekalan/perkhidmatan dan Syarat-syarat Khas	Unit Ukuran	Kuantiti/ Kekerapan	Kadar (RM)	Harga (RM)
Untuk diisi oleh Universiti Pertahanan Nasional Malaysia				Untuk diisi oleh Penyebut Harga	
1.	Product : Falco				
2.	Penempatan: Sekitar UPNM				
3.	Tempoh Penyelenggaraan 1 Tahun (<i>Bermula daripada tarikh Pesanan Pembelian – PO</i>)				
4.	<p>Door Access: 42 unit Bio Metrics: 13 unit</p> <p>PARTS & SERVICE DOOR ACCESS / NETWORK</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Device Failure to Operate Normally</i> • <i>All Issue Related to Device Usability and Accessibility</i> • <i>All Door Access Accessories</i> • <i>All server and network issue related to operational</i> <p>SOFTWARE</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Upgrade (If Applicable)</i> • <i>Backup Data in the database</i> • <i>Setting System User</i> • <i>Migration Data Reader-Server</i> • <i>Fine Tuning</i> 		55 unit		
5.	<p>Skop Kerja:</p> <p>a) Memastikan perisian dikemas kini versi terbaharu serta lesen aktif semasa dalam tempoh penyelenggaraan</p> <p>b) Menyediakan laporan penyelenggaraan berkaitan kerosakan, baik pulih dan sebagainya (3 kali setahun)</p> <p>c) Jaminan perkhidmatan yang di tawarkan tempoh satu (1) tahun</p> <p>d) 3 kali pemeriksaan rutin oleh pembekal dalam tempoh Jaminan</p>				

6.	<p><i>Service Level Agreement (SLA):</i></p> <p>a) Tempoh tindakbalas: satu (1) jam</p> <p>b) Waktu perkhidmatan bagi perkakasan yang diselenggara</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isnin – Jumaat, 24 jam (8 jam x 5 hari / seminggu) <p>c) Tempoh hadir dilokasi: Tidak melebihi dua (2) jam atau sehingga kerja selesai</p> <p>d) Tempoh baik pulih: Tidak melebihi lapan (8) jam (Sekiranya pembaikan tidak diselesaikan dalam tempoh 8 jam, peranti sementara perlu disediakan oleh syarikat).</p> <p>e) Tempoh penggunaan peralatan sementara: Syarikat perlu mendapatkan persetujuan terlebih daripada dahulu</p> <p>Jika tempoh penggunaan peranti sementara tamat dan peralatan yang rosak masih tidak dibaiki oleh apa-apa sebab, syarikat perlu menggantikan dengan unit yang baru yang setara atau lebih baik dari unit sediaada</p> <p>f) Jumlah kes pembaikan: Tiada had (<i>Unlimited</i>)</p> <p>g) Senggaraan Pencegahan: Tiga (3) kali setahun bagi semua perkakasan, perisian dan sistem yang telah dicadangkan dalam sebutharga ini. Laporan perlu disertakan. Senggaraan Pembaikan: Tiada had (<i>unlimited</i>)</p> <p>h) Menyediakan prosidur melaporkan kerosakan dan aliran kerja penyelesaian masalah</p> <p>i) Syarikat mestilah menyediakan perkhidmatan meja bantuan (<i>Helpdesk</i>) bagi memantapkan sokongan teknikal. Nombor <i>Hotline</i> Pusat Khidmat Bantuan (Telefon, faks dan emel)</p>				

	j) Cara tindakbalas mestilah 24 jam melalui telefon/meja bantuan/eSupport/emel dan lain-lain yang berkaitan				
7.	<i>Sales and Service Tax (SST)</i>			SST (6%)	
Jumlah					

(i) Harga yang ditawarkan adalah harga bersih; dan

(ii) Tarikh penyerahan/penyempurnaan ialah..... (syarikat)

Saya/Kami dengan ini menawar untuk membekalkan bekalan/perkhidmatan di atas dengan harga dan syarat-syarat yang dinyatakan di atas tertakluk kepada syarat-syarat di atas dan di belakang ini.

Tandatangan

Penyebut Harga: (syarikat)

Nama dan K/P : (syarikat)

Alamat Syarikat:(syarikat)

Cop Syarikat :(syarikat)

Tarikh :