



Ruj. Kami : UPNM (PTMK) 02.04/05JLD.9 (19)

Tarikh : 5 September 2017

KENYATAAN SEBUT HARGA

Dengan ini kami ingin mempelawa syarikat-syarikat yang **telah berdaftar dengan Universiti Pertahanan Nasional Malaysia dan berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia (KKM)** di bawah bidang yang berkaitan dan pendaftarannya masih lagi berkuatkuasa bagi tawaran berikut:-

NO RUJ. & TAJUK SEBUT HARGA	KELAYAKAN / TARAF
UPNM (PTMK) 02.04/05JLD.9 (19) – TAWARAN SEBUT HARGA BAGI PENYELENGGARAAN PANGKALAN DATA SYBASE (ONSITE DATABASE HEALTH CHECK)	Kementerian Kewangan Malaysia (KKM) Kod Bidang 210103, 210104

2. Tawaran sebut harga yang sah dan **Jadual Spesifikasi (Lampiran 1)** serta dokumen berkaitan hendaklah dimasukkan ke dalam sampul surat berlakri yang bertanda **SEBUT HARGA NO: UPNM (PTMK) 02.04/05JLD.9 (19)** dan dihantar terus ke alamat berikut tidak lewat daripada jam **12.00 tengah hari, 20 September 2017 (Rabu)**.

Peti Sebut Harga 1

Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi
Universiti Pertahanan Nasional Malaysia
Kem Sungai Besi, 57000 Kuala Lumpur

3. Bagi sebarang pertanyaan dan keterangan lanjut, berkenaan sebutharga tersebut, sila hubungi **Puan Sari Nashikim binti Radin Iskandar** di talian 03-9051 3400 (ext. 7622510).
Sekian, terima kasih.

“ KEWAJIPAN MARUAH, INTEGRITI ”

Saya yang menjalankan tugas,

FARAHZEEDA BINTI ZAKARIA

Pegawai Teknologi Maklumat Kanan

b.p. Pengarah

Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi (PTMK)

No. Tel : 03-9051 2507

Emel : farahzeeda@upnm.edu.my

LAMPIRAN 1

**JADUAL SPESIFIKASI
TAWARAN SEBUT HARGA BAGI PENYELENGGARAAN PANGKALAN DATA SYBASE
(ONSITE DATABASE HEALTH CHECK)
2017-2018**

Perkara berikut perlu diambil perhatian oleh penyebut harga ketika menyediakan Tawaran Sebut Harga.

Bil	Perkara	Perincian	Calit (✓)
1.	Versi Pangkalan Data	Sybase ASE 15.7	
2.	Tempoh Penyelenggaraan	1 Tahun (1 Oktober 2017 – 30 September 2018)	
3.	<i>On-Site Maintenance</i>	4 Hari Bekerja (4 <i>Mandays</i>)	
4.	Skop Kerja	a) Memastikan prestasi dan kestabilan pangkalan data Sybase ASE berada di tahap optimum	
		b) Menjalankan kajian semula Server Sybase ASE untuk menentukan prestasi semasa serta mengenal pasti isu-isu dan kekangan	
		c) Menyediakan laporan analisa serta cadangan penambahbaikan atau pelan tindakan dari pakar/konsultan Sybase ASE yang bertauliah	
		d) Menyelesaikan masalah (troubleshoot) terhadap masalah teknikal dan operasi dalam tempoh 24jam atau kurang secara <i>remote</i> atau di lokasi (<i>on-site</i>)	
		e) Memberi bimbingan kepada kakitangan DBA dalam bidang prestasi (<i>performance</i>), penalaan (<i>tuning</i>), dan amalan terbaik (<i>best practice</i>) bagi Sybase ASE	